

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE AUTOZONE**

AutoZone sabe que te preocupa el uso que se le da y cómo se comparte tu información. Como parte de nuestro compromiso con el servicio al cliente AutoZone se esfuerza por hacerte sentir seguro y cómodo haciendo negocios con nosotros. Al dirigir nuestro negocio e interactuar contigo, recolectamos, usamos y compartimos información personal. Lo hacemos para procesar y completar tus pedidos, para mejorar nuestras ofertas digitales y en tienda, para crear experiencias consistentes en línea y en tienda para ti, para proteger los derechos e información de nuestros clientes y nuestra compañía, y para los demás propósitos declarados en esta política de privacidad. AutoZone se reserva el derecho de modificar esta Política de privacidad en cualquier momento a nuestro exclusivo criterio. Si tienes alguna pregunta, comunícate con nosotros a través de los canales que se indican a continuación.

### **Alcance de esta Política**

Esta Política de privacidad describe las prácticas de privacidad de AutoZone, Inc. y sus subsidiarias, afiliadas y otras compañías de AutoZone que se vinculan a esta Política de privacidad desde sus sitios web (colectivamente, "AutoZone", "nosotros", "nuestro"). Se aplica a la información que recopilamos, usamos y divulgamos cuando interactúas con nosotros, lo que incluye, entre otros, cuando te brindamos los siguientes "Servicios":

- Uso de nuestros sitios web, incluidos los sitios web móviles: [www.autozone.com](http://www.autozone.com), [www.autozonepro.com](http://www.autozonepro.com), [www.duralastparts.com](http://www.duralastparts.com) (colectivamente, "Sitios web")
- Uso de nuestras aplicaciones para teléfonos móviles, tabletas u otros dispositivos inteligentes: la aplicación móvil AutoZone o la aplicación móvil AutoZone Pro (colectivamente, "Aplicaciones")
- Visitas a nuestras tiendas minoristas nacionales en Estados Unidos ("Tiendas")
- Compra de nuestros productos, ya sea en la tienda o en línea a través de nuestros sitios web o aplicaciones
- Comunicaciones telefónicas y por correo electrónico con nosotros
- Interacciones de redes sociales en nuestros sitios web y otros sitios web de terceros como Facebook, Instagram, Snapchat, Twitter, YouTube, TikTok y Pinterest
- Ver nuestros anuncios en línea o correos electrónicos
- Otros servicios que podemos poner a tu disposición o que nos solicites

Esta Política de privacidad también informa sobre ciertas opciones y derechos que tienes, asociados con tu información y cómo puedes administrar la privacidad de tu Información personal. Para los fines de esta Política de privacidad, Información personal significa cualquier información que identifique, se relacione, describa o pueda vincularse o asociarse razonablemente con un consumidor u hogar en particular.

Las prácticas de recopilación y uso de datos para los sitios web de AutoZone son muy similares a la forma en que AutoZone recopila la información del cliente cuando utiliza las aplicaciones o visita nuestras tiendas. Sin embargo, puede haber algunas diferencias entre cómo la aplicación recopila y usa su información y cómo los sitios web o las tiendas recopilan y usan la información. Estas diferencias se identificarán a lo largo de esta política.

Ten en cuenta que esta Política de privacidad no se aplica a las prácticas de terceros, incluidos nuestros socios externos, proveedores de servicios y/o anunciantes, incluso cuando esos servicios tengan la marca o se brinden en nombre de AutoZone. Cuando ingresas al sitio web de un tercero a través de enlaces en nuestro sitio web, la información recopilada sobre ti por otros en los sitios web de esos terceros se rige por las políticas de privacidad de esas entidades. Lee detenidamente las políticas de privacidad de dichos terceros.

Esta Política de privacidad no se aplica a las prácticas de ALLDATA LLC o de nuestras subsidiarias y afiliadas internacionales, como ALLDATA Europe o ALLDATA Canada, AutoZone Mexico o AutoZone Brazil. Puedes encontrar la descripción aplicable de las prácticas de privacidad haciendo clic en los enlaces disponibles en los sitios web operados por estas empresas, o buscando en los menús de configuración de sus aplicaciones móviles.

## Información que recopilamos

Podemos recopilar las siguientes categorías de información para brindarte nuestros Servicios, para comunicarte sobre los servicios que has solicitado o que creemos que pueden ser de tu interés, para mejorar nuestros productos, servicios y operaciones, y para otros fines operativos, legales y de cumplimiento:

**Identificador Información** que se puede usar para identificarte, como nombre, dirección, código postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, sexo, edad, fecha de nacimiento e información sobre tu automóvil (como el número de identificación del vehículo ("VIN") y año). También podemos recopilar tu información de pago, como la información de la tarjeta de crédito y la dirección de facturación, cuando compras productos en nuestras tiendas y en nuestro sitio web. Sin embargo, la información de tu tarjeta de pago se transfiere de manera segura a nuestro procesador de tarjetas de pago y AutoZone no la almacena. Es posible que recopilemos documentos de identidad emitidos por el gobierno para ciertos tipos de transacciones, pero proporciona la información de identificación emitida por el gobierno solo si lo solicitamos. También recopilaremos tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, código postal y una contraseña que elijas cuando crees una cuenta de AutoZone Rewards, una "Cuenta MyZone" personal en nuestro sitio web o una cuenta "Mi cuenta" dentro de las Aplicaciones. También podemos recopilar identificadores en línea, como dirección IP, cuando navegas por nuestro sitio web o utilizas nuestras aplicaciones.

**Información comercial**, como productos o servicios que compres o consideres comprar, historial de compras, productos o servicios que te gustan, reseñas que envíes o dónde compres.

**Información comercial** para el sitio web de AutoZone Pro y la aplicación móvil de AutoZone Pro. AutoZone Pro, su sitio web, aplicación y servicios son servicios de empresa a empresa que se brindan a nuestros clientes comerciales para ayudarlos a satisfacer sus necesidades comerciales. Como tal, gran parte de la información que recopilamos de nuestros clientes de AutoZone Pro se relaciona con su negocio, incluido el nombre, la dirección, el código postal, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico, la información de la cuenta financiera para facilitar las transacciones con AutoZone Pro, la información del vehículo, y otra información relacionada con el negocio. Además, es posible que AutoZone Pro deba recopilar información relacionada con el rol de una persona dentro de la empresa para cumplir con un pedido o consulta con AutoZone Pro, como el nombre, puesto, ubicación, número de teléfono, dirección de correo electrónico, otra información de contacto, información relacionada con una cuenta "AutoZone Commercial" con el sitio web y otra información. También recopilaremos tu dirección de correo electrónico y una contraseña que elijas cuando solicite una cuenta "AutoZone Commercial" en los sitios web.

**Información de interacción entre el dispositivo y el sitio web** relacionada con las actividades en línea tal como historial de navegación, historial de búsqueda, páginas del sitio web visitadas y duración de la visita, uso de la aplicación y otros detalles sobre las interacciones de su sitio web, incluidos los localizadores uniformes de recursos (URL), información de flujo de clics hacia, a través y desde nuestro sitio web (incluida la fecha y la hora), servicios vistos o buscados; tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, duración de las visitas a ciertas páginas, información de interacción de la página (como desplazamiento, clics y movimientos del mouse) o métodos utilizados para navegar fuera de la página. También recopilamos información del dispositivo, información de la dirección IP, información del navegador o sistema operativo, información de inicio de sesión, configuración de zona horaria, tipos y versiones de complementos del navegador, tipo de dispositivo móvil u otra información relacionada con tu

interacción con nuestros sitios web o aplicaciones . En algunas situaciones, esta información puede usarse o combinarse de manera que te identifique a ti, a tu empresa o tu puesto dentro de la empresa. En esas situaciones, dicha información se tratará como información personal, según lo exigen las leyes aplicables.

**geolocalización** , incluidos datos precisos de geolocalización si permites que nuestra aplicación los recopile.

**Información de audio, electrónica o visual** , como grabaciones de audio o video cuando nos llamas o cuando visitas nuestras tiendas, pero es posible que no podamos asociar dichas grabaciones contigo.

**Inferencias o preferencias** que aprendemos o inferimos sobre ti a partir de otra información que hemos recopilado.

**Información estadística o agregada**, es decir, Información que no revela directa o indirectamente tu identidad ni se relaciona de otro modo con una persona u hogar identificado. La información estadística o agregada no identifica directamente a una persona específica, pero podemos derivar información estadística o agregada no personal de la Información personal. Por ejemplo, podemos agregar información personal para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica del sitio web.

**Información personal recopilada durante los últimos 12 meses:** AutoZone no ha recopilado ningún otro tipo de Información personal en relación con nuestros Servicios durante los últimos 12 meses.

**No recopilamos ni divulgamos a sabiendas información personal de niños menores de 16 años sin el consentimiento de los padres o tutores.** Si un niño menor de 16 años nos ha proporcionado información de identificación personal, le pedimos a un padre o tutor que se [comunique con nosotros](#) para que podamos eliminar la información.

Es posible que recopilemos información adicional de empleados o candidatos a puestos de trabajo a través de solicitudes de empleo, inscripción en beneficios y registro de nómina o depósito directo. Mantenemos un aviso de recolección por separado y una política de privacidad para empleados y solicitantes de empleo, que están disponibles [aquí](#).

## Cómo recopilamos tu información

AutoZone recopila diferentes tipos de información sobre ti de varias fuentes y de diversas maneras, incluida la información que nos proporcionas, la información que recopilamos automáticamente, la información que obtenemos de otras fuentes, incluidos terceros (especificados a continuación) y la información que derivamos o inferimos sobre ti.

**Información que nos proporcionas.** Puedes elegir darnos información sobre ti cuando interactúas con nosotros, en nuestras tiendas o en línea. Ejemplos incluyen:

- Puedes proporcionar tu información de contacto cuando compras o devuelves un producto, o usas un cupón o una recompensa
- Puedes brindarnos información tuya completando formularios en nuestro sitio web o comunicándose con nosotros por teléfono, correo electrónico, a través de nuestras funciones de chat interactivo, encuestas o de otra manera. Esto incluye la información que proporcionas cuando creas una cuenta; te registras o te suscribes a un Servicio; completas formularios en nuestro sitio web ; interactúas con nosotros a través de mensajes de texto, realizas un pedido, buscas un servicio; o solicitas más servicios. Esto también incluye detalles de las transacciones que realizas a través de nuestro sitio web o en las tiendas, y el completado de tus pedidos.
- Es posible que debas proporcionar información financiera antes de realizar un pedido a través de nuestro sitio web . También podemos solicitarte información cuando reportes un problema con nuestro sitio web .
- Para ciertos servicios, es posible que solicitemos que proporciones tu nombre, dirección de correo electrónico u otra información de contacto cuando te comuniques con nosotros con una pregunta o comentario.

- Si haces una cuenta "MyZone" o "AutoZone Rewards" con nosotros, es posible que solicitemos que proporciones tu nombre, una dirección de correo electrónico y un número de teléfono, y que crees una contraseña para crear tu cuenta. Para obtener más información sobre AutoZone Rewards, [haz clic aquí](#)
- Te pediremos que proporciones tu dirección de correo electrónico si eliges registrarte en nuestra lista de correo de Duralast
- AutoZone Pro recopilará principalmente información comercial para cumplir con los pedidos entre AutoZone Pro y sus clientes comerciales.
- Pediremos que proporciones tu nombre, número de teléfono, código postal y otra información de contacto al registrar un artículo de garantía
- Cargue o comparta una foto, envíe una solicitud, envíe información o publique otro contenido digital a través de uno de nuestros sitios web, aplicaciones o mediante interacciones de redes sociales en sitios web de terceros, incluidos Facebook, Instagram, Snapchat, Twitter, YouTube, TikTok y Pinterest.
- Cuando utiliza nuestra función "Chat Now!" sobre un problema de servicio al cliente

**Información que obtenemos cuando utiliza nuestros Servicios:** Recopilamos cierta información de usted a través del uso de nuestros Servicios, como los datos de uso de la aplicación y el sitio web y otra información de interacción con el dispositivo o el sitio web. Por ejemplo:

- al usar nuestros sitios web y aplicaciones, podemos recopilar información sobre el dispositivo que usas para iniciar sesión, acceder y usar los sitios web y aplicaciones
- podemos recopilar otra información en relación con la forma en que utilizas nuestros sitios web, aplicaciones u otros servicios (por ejemplo, métricas agregadas sobre la frecuencia con la que se accede y visualiza ciertas páginas de nuestros sitios web o aplicaciones)
- podemos pedirte que proporciones tu información de ubicación cuando utilizas nuestras aplicaciones o sitios web, para proporcionar ubicaciones de tiendas cercanas, así como ciertas funciones y servicios de la aplicación. Puedes optar por deshabilitar el seguimiento de la ubicación; sin embargo, ciertas funciones de los sitios web y las aplicaciones no funcionan correctamente si no compartes tu ubicación
- podemos usar otra información de interacción entre el dispositivo y el sitio web, como datos agregados en relación con la forma en que usa nuestros sitios web, aplicaciones u otros servicios
- Podemos recopilar información de red genérica para garantizar la optimización adecuada de la funcionalidad del sitio web y la aplicación.

**Información que obtenemos de fuentes de terceros:** también podemos obtener información sobre ti de terceros que nos ayudan a brindarte nuestros Servicios. Por ejemplo:

- podemos obtener información sobre tu pedido o devolución de productos de nuestros socios de cumplimiento y entrega de pedidos
- también podemos obtener cierta información de nuestros socios de marketing para informarte sobre productos que creemos que podrían interesarte
- podemos obtener información que no te identifica directamente, pero que se utiliza de una manera que puede transformar la información en información personal. Por ejemplo, AutoZone puede recibir información sobre la garantía o el retiro del producto de un fabricante o distribuidor de piezas relacionado con un producto que nos compraste. Podemos combinar esa información con tu información en nuestra base de datos de garantía nacional u otros sistemas para brindarte servicios relacionados.
- podemos recibir información sobre ti si visitas otros sitios web que emplean nuestras cookies o de terceros, incluidos, por ejemplo, socios comerciales, subcontratistas en servicios técnicos, de pago y de entrega, redes

publicitarias, proveedores de análisis, proveedores de información de búsqueda, agencias de referencia crediticia, o agregadores

- Podemos recibir u obtener información sobre ti o tu uso de los Servicios de fuentes de terceros, como proveedores de alojamiento web, servicios de análisis o servicios de publicidad. Puedes darnos permiso para acceder a tu información desde los servicios que ofrecen terceros, como las redes sociales. La información que recibimos u obtenemos de terceros generalmente depende de tu cuenta o configuración de privacidad con esos terceros y las políticas de privacidad de los terceros, y puede incluir sentimientos sociales, opiniones, comentarios e intereses. No controlamos estos sitios web de terceros y te sugerimos que leas la política de privacidad de cada sitio web que visites.

**Información que recopilamos por medios automatizados (cookies y datos de seguimiento):** los sitios web y las aplicaciones pueden usar productos y servicios de terceros para recopilar estadísticas de tráfico anónimas mediante cookies y balizas web. Una cookie es una pequeña pieza de información almacenada en su dispositivo que ayuda a que los sitios web, las aplicaciones y varios servidores lo reconozcan. AutoZone y sus proveedores de servicios externos también pueden usar otras tecnologías de seguimiento, como píxeles o archivos GIF transparentes, para la administración de aplicaciones y sitios web y el seguimiento de usuarios.

Algunas de las cookies que utilizamos son "estrictamente necesarias" para la funcionalidad de nuestros sitios web y aplicaciones. Otros mejoran la funcionalidad de nuestros sitios web y aplicaciones, pero no son estrictamente necesarios. Algunas cookies ayudan a mejorar el rendimiento de nuestros sitios web y aplicaciones (por ejemplo, mediante la recopilación de datos analíticos), mientras que otras ayudan a brindarte servicios específicos (como anuncios que pueden interesarle). Ejemplos de cookies que utilizamos incluyen:

- **Cookies de sesión.** Usamos Cookies de Sesión para operar nuestros Servicios. Las cookies de sesión son temporales y se eliminan automáticamente una vez que cierras tu navegador de Internet.
- **Cookies de preferencia.** Usamos cookies de preferencia para recordar tus preferencias y varias configuraciones. Las cookies de preferencia son cookies propias que permanecen en tu computadora o dispositivo hasta que las elimines, o hasta que se eliminen al vencimiento.
- **Cookies de terceros.** AutoZone permite que socios comerciales externos, anunciantes y otras empresas utilicen cookies u otras tecnologías similares en nuestro sitio web . Estas empresas pueden recopilar tu información, realizar un seguimiento de su comportamiento en nuestro sitio web o aplicaciones y recopilar información sobre su uso de nuestras aplicaciones, sitios web y otros servicios en línea a lo largo del tiempo y en diferentes servicios. Además, algunas empresas pueden utilizar la información recopilada para ofrecer anuncios dirigidos en nuestro nombre o en el de otras empresas, incluso en otras aplicaciones, sitios web o servicios en línea. No somos responsables del funcionamiento de las cookies y otras tecnologías utilizadas y colocadas por terceros en tu dispositivo.
- **Etiquetas de píxeles, balizas web y GIF transparentes.** Las etiquetas de píxel y las balizas web son imágenes gráficas diminutas que se colocan en las páginas de aplicaciones o sitios web o en nuestros correos electrónicos que nos permiten determinar si has realizado una acción específica. Cuando accedes a estas páginas o abres o haces clic en un correo electrónico, las etiquetas de píxeles y las balizas web generan un aviso de esa acción. Estas herramientas nos permiten medir la respuesta a nuestras comunicaciones y mejorar nuestras páginas web.
- **Otras Tecnologías.** Recopilamos muchos tipos diferentes de información de otras tecnologías para mejorar la calidad de nuestro sitio web y los servicios que brindamos. Por ejemplo, podemos recopilar datos de uso y otra información sobre el dispositivo que utiliza para acceder a nuestras aplicaciones y sitios web, su sistema operativo y/o tipo de dispositivo móvil, tipo de navegador, dominio y otras configuraciones del sistema, así

como el idioma de tu sistema, los usos y el país y la zona horaria donde se encuentra tu dispositivo. Podemos registrar la dirección IP del dispositivo que utiliza para conectarse a Internet

## Tus cookies y opciones de datos de seguimiento

Cuando se trata de cómo deseas usar o permitir que se usen las cookies en sus dispositivos, usted está en el asiento del conductor. Puede configurar su navegador o modificar la configuración de su dispositivo para bloquear o rechazar todas las cookies, para indicar cuándo se envía una cookie o controlar qué cookies acepta su navegador o dispositivo móvil a través de la configuración de su navegador o dispositivo móvil. Además, puede optar por modificar su configuración y eliminar las cookies que, de lo contrario, se almacenan en su dispositivo. Consulte las instrucciones proporcionadas por su navegador o el fabricante de su dispositivo móvil para averiguar cómo puede controlar la ubicación y/o eliminar las cookies u otras tecnologías. Tenga en cuenta, sin embargo, que limitar o deshabilitar el uso de cookies y otras tecnologías puede afectar o afectar negativamente su capacidad para realizar ciertas transacciones, usar ciertas funciones y acceder a cierto contenido en nuestro sitio web.

AutoZone transmite cierta Información de interacción del dispositivo y el sitio web que no identifica personalmente a los usuarios de la aplicación y el sitio web a terceros con el fin de analizar la interacción entre dispositivos y los anuncios dirigidos, incluso en otros sitios. Para hacer esto, AutoZone usa balizas web junto con datos de cookies. AutoZone también puede utilizar empresas de terceros para brindar servicios de publicidad y/o para recopilar cierta información cuando visita e interactúa con los sitios web y las aplicaciones. Estas empresas de terceros pueden recopilar y utilizar la información de interacción entre el dispositivo y el sitio web (p. ej., información de flujo de clics, tipo de navegador, hora y fecha, tema de los anuncios en los que se hizo clic o se desplazó) durante su visita a las aplicaciones y sitios web y/u otros sitios web en para proporcionar anuncios sobre bienes y servicios que puedan ser de mayor interés para usted. Estas empresas de terceros pueden utilizar cookies y otras tecnologías para reconocer su navegador para recopilar y registrar información sobre su actividad de navegación web, incluidas sus actividades en los sitios web y aplicaciones. Además de ajustar la configuración de cookies de su navegador o dispositivo, también puede optar por no tener información no personal o cookies o tecnologías de seguimiento utilizadas por terceros para enviarle anuncios. Para darse de baja, por favor: [haga clic aquí](#).

Si es residente de California o Virginia, puede optar por excluirse del uso de cookies de terceros y tecnologías de seguimiento utilizadas para publicidad dirigida haciendo clic aquí: [No vender ni compartir mi información personal](#).

**Recopilación de información de aplicaciones móviles.** Cierta información se recopila cuando usa nuestras aplicaciones, además de la que se puede recopilar cuando usa nuestros sitios web. Por ejemplo:

- **Información y configuración del dispositivo:** Podemos recopilar la identificación de su dispositivo y podemos pedirle que proporcione su información de ubicación precisa cuando utiliza nuestras aplicaciones o sitios web, para proporcionar ubicaciones de tiendas cercanas, así como ciertas funciones y servicios de la aplicación. Puedes optar por deshabilitar el seguimiento de la ubicación; sin embargo, ciertas funciones de los sitios web y las aplicaciones no funcionan correctamente si no compartes tu ubicación
- **Cámara, Fotos, y archivos multimedia:** Como parte de su experiencia, puede cargar fotos e imágenes desde su dispositivo a las aplicaciones. Para hacerlo, es posible que las aplicaciones necesiten acceder o modificar su cámara, su galería de fotos u otras partes de su dispositivo que contengan archivos multimedia.

## Cómo usamos su información

AutoZone recopila, procesa y utiliza su información para proporcionar los Servicios que AutoZone pone a su disposición. Por lo tanto, recopilamos su información por una variedad de razones comerciales, que incluyen:

### Para responderle y proporcionarle los bienes y servicios que solicite

- Cumplir con los pedidos, garantizar la entrega adecuada o brindar servicios (como entregar una copia electrónica de su recibo)
- Administrar su participación en un concurso, sorteo u otra promoción o enviarle premios que podría haber ganado
- Registrarlo en un sitio web, un programa de fidelización o un servicio de garantía extendida en particular, o brindarle información sobre dichos programas o servicios
- Procesamiento de una devolución (para obtener más información sobre nuestra Política de devoluciones, [haga clic aquí](#))
- Responder a una reseña de un producto o servicio
- Para realizar un contrato con usted, incluido el procesamiento y cumplimiento de sus pedidos de AutoZone en nuestro sitio web, aplicaciones o en cualquiera de nuestras tiendas, y cumplir con su garantía
- Cuando nos haya dado permiso para hacerlo, por ejemplo, cuando se registre en la lista de correo de Duralast o en una cuenta "Mi cuenta" o "AutoZone Comercial" y elija recibir ofertas especiales, promociones, noticias, encuestas, y correspondencia de AutoZone, AutoZone.com, AutoZone Pro y AutoZone Rewards

### Para facilitar nuestros fines comerciales y operativos en relación con los Servicios que le brindamos

- Realizar tareas relacionadas con las operaciones de nuestros Servicios, incluidos nuestros Sitios web y Aplicaciones, incluida la colocación de anuncios y/o el suministro de contenido personalizado a nuestros usuarios.
- Mantenimiento y mejora de nuestros Servicios, incluidos los Sitios web y las Aplicaciones
- Detección de incidentes de seguridad.
- Depuración y reparación de errores que afectan la funcionalidad de nuestros sitios web, aplicaciones u otros servicios

### Con fines de seguridad y protección de activos

- Las cámaras en la tienda, el estacionamiento y las instalaciones rastrean el tráfico, las existencias y los vehículos de la tienda (en las jurisdicciones donde esté permitido)
- Mitigación de pérdidas crediticias
- Confirmación de la identidad de nuestros clientes que alquilan camiones o ciertos tipos de herramientas o equipos.
- Recuperación de herramientas u otros equipos no devueltos
- Procesamiento y seguimiento de devoluciones
- Detectar y prevenir fraudes y actividades maliciosas en nuestras ofertas digitales y en sus cuentas

### La recopilación está relacionada de otro modo con la prestación de nuestros Servicios.

- Para permitirle participar en las funciones interactivas de nuestros Servicios, como nuestra función "Chat Now!"
- Para brindarle atención al cliente a usted y a nuestros otros miembros, clientes y visitantes.
- Para recopilar análisis o información valiosa para que podamos mejorar nuestros Servicios
- Para monitorear el uso de nuestros Servicios
- Para detectar, prevenir y abordar problemas técnicos

- Para ayudarlo a encontrar tiendas AutoZone cercanas

### **Para nuestra comercialización**

- Para proporcionarle noticias (por ejemplo, a través de un boletín informativo), ofertas especiales, materiales promocionales o de marketing e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que ofrecemos que son similares a los que ya ha comprado o solicitado, o que creemos que puede ser de su interés, a menos que haya optado por no recibir dicha información. Puede optar por no recibir ninguna o todas estas comunicaciones de nuestra parte comunicándose con nosotros a la información de contacto que se detalla a continuación, o siguiendo los enlaces de "cancelar suscripción" en dichos mensajes de correo electrónico.
- Para proporcionarle contenido personalizado en los sitios web y las aplicaciones, y los mensajes de correo electrónico que le enviamos en relación con su uso de los sitios web y las aplicaciones, como anuncios que pueden seleccionarse para usted en función de su ubicación geográfica, intereses, preferencias y compras. historia.
- También podemos usar información "recopilada automáticamente" e información de "cookies" para:
  - personalizar nuestros servicios, como recordar su información para que no tenga que volver a ingresarla durante su visita o la próxima vez que visite los Sitios web o las Aplicaciones;
  - proporcionar anuncios, contenido e información personalizados de terceros ;
  - monitorear y analizar nuestra efectividad y las actividades de marketing de terceros ;
  - monitorear métricas de uso agregado, como el número total de visitantes, páginas vistas, etc.; y
  - realizar un seguimiento de sus entradas, envíos y estado en cualquier promoción u otras actividades.

### **Para otros usos que podemos revelarle**

- También podemos utilizar la información para los fines que se le revelaron en el punto de recopilación, según lo autorice, o según lo permita o exija la ley.

## **Divulgación de su información**

**Por qué divulgamos su información:** Podemos compartir su información personal para nuestros fines comerciales y según lo exija o permita la ley. Ejemplos incluyen:

Proveedores de servicios que brindan servicios en nuestro nombre

- Procesamiento de pedidos: por ejemplo, compartiremos su nombre, el nombre de la empresa y la dirección con nuestros proveedores de productos y proveedores de envío.
- Proveedores de seguridad y servicios de pago
- Proveedores de envío y correo
- Mejoras en la experiencia del cliente
- Proveedores de servicios de analítica digital
- Proveedores que respaldan nuestros AutoZone Rewards y otros programas de fidelización de clientes
- Proveedores que admiten tarjetas de regalo de AutoZone o créditos de mercancía de AutoZone
- Terceros que nos ayudan a comunicarnos con usted
- También podemos compartir información con los proveedores y fabricantes de nuestros productos y servicios para la gestión de la garantía o para responder a sus comentarios y preguntas.

Con socios publicitarios y de marketing

- Para administrar y entregar publicidad, incluida la colocación de anuncios en los sitios web y las aplicaciones

- Para medir la efectividad de nuestras campañas publicitarias
- Para identificar los anuncios que ya ha visto, para que no tenga que ver los mismos anuncios muchas veces
- Para comprender mejor sus preferencias e intereses

#### Seguridad y prevención de fraude

- Para investigar, proteger y ayudar a enjuiciar a las personas responsables de actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales que involucren o afecten a AutoZone, nuestros Servicios y/o a nuestros clientes
- Divulgaciones a las fuerzas del orden público, fiscales y otras entidades para investigar posibles actividades delictivas y otras infracciones civiles

#### Si creemos que estamos legalmente obligados

- Para cumplir con las leyes aplicables, en respuesta a una solicitud legal y exigible por parte de una autoridad policial, judicial u otra autoridad pública, o en relación con una obligación legal aplicable

AutoZone también recopila, almacena y utiliza datos agregados que no contienen información personal, como información demográfica o estadística. Estos datos agregados pueden ser compartidos y utilizados por terceros para ayudar a AutoZone y sus proveedores a comprender y servir mejor a nuestros clientes.

AutoZone participa en Adobe Marketing Cloud Device Co-op para comprender mejor cómo usa nuestros sitios web y aplicaciones en los diversos dispositivos que usa, y para ofrecer promociones personalizadas. Obtenga más información en <https://cross-device-privacy.adobe.com> sobre cómo Adobe hace esto y cómo puede optar por no participar en este programa.

#### Categorías de terceros que reciben información personal

Compartimos o divulgamos información personal de individuos y empresas con las siguientes categorías de terceros. A estos terceros se les otorga acceso a su información solo para realizar estas tareas en nuestro nombre y están obligados a no divulgarla ni usarla para ningún otro propósito.

- **Proveedores de servicios/cumplimiento:** Contratamos a terceros proveedores de cumplimiento, envío, transporte y/o entrega, empresas, individuos y agentes bajo contrato con AutoZone para facilitar y ayudarnos a brindarle nuestros Servicios ("Proveedores de servicios"). Dichos proveedores de servicios realizan tareas o funciones en nuestro nombre, brindan cumplimiento y otros servicios, o nos ayudan a analizar cómo se usan o entregan nuestros servicios. Por ejemplo, compartiremos su nombre y dirección con proveedores de productos y empresas de entrega según sea necesario para cumplir con sus pedidos con AutoZone. Transmitimos la información de la tarjeta de pago que usted proporciona para usarla en la tienda o en línea con nuestros procesadores de tarjetas de pago para cumplir con su pedido. Compartimos la información de su cuenta con aquellos proveedores que nos ayudan a administrar nuestros AutoZone Rewards y otros programas de fidelización de clientes. También divulgamos información a nuestra base de datos y proveedores de almacenamiento en la nube que nos ayudan a mantener nuestro sitio web y otros sistemas.
- **Otras entidades de AutoZone:** Podemos compartir o divulgar su información a otras entidades afiliadas a AutoZone (p. ej., ALLDATA, AutoZone México)

**Socios de marketing:** También podemos proporcionar su información de vez en cuando a nuestros socios de marketing para ayudarnos a brindarle información sobre nuestros Servicios, incluidas promociones o cupones que creemos que le pueden interesar. A menudo, esta información se enmascara de tal manera que no lo identifica directamente; sin embargo, podemos compartir su Información personal con dichos Socios de marketing en ocasiones.

## **Categorías de información personal divulgada para fines comerciales de AutoZone Pro**

AutoZone Pro es un servicio de empresa a empresa para nuestros clientes comerciales y no para clientes individuales. Por lo tanto, la mayor parte de la información compartida es su información comercial o información de interacción entre el dispositivo y el sitio web en lo que se refiere a su función dentro de su empresa. Además, podemos compartir su información personal relacionada con nuestros fines comerciales descritos anteriormente. Lo que es más importante, debemos compartir su nombre, su dirección, su información de pago, los artículos que solicitó comprar y cualquier otra información relacionada con su pedido de productos con los proveedores de cumplimiento necesarios para completar su pedido (como nuestro procesador de tarjetas de pago, y nuestros proveedores de envío, transporte y/o entrega). En ocasiones, es posible que necesitemos compartir cierta información de interacción entre el dispositivo y el sitio web, como su dirección IP y/o información del navegador, en relación con el mantenimiento de nuestro sitio web, proporcionarle publicidad u otro tipo de marketing o proporcionar otros servicios. En ocasiones, dicha Información comercial o Información de interacción entre el dispositivo y el sitio web puede usarse de una manera que pueda identificarlo razonablemente o vincularse a usted y calificar como Información personal.

## **Categorías de información personal vendida**

AutoZone no está en el negocio de vender información personal de sus clientes a otros. AutoZone no vende, alquila ni arrienda la Información comercial o la Información personal de sus clientes a terceros a cambio de una prestación monetaria. Como se describe en la sección anterior Sus opciones de cookies y tecnologías de seguimiento, los terceros pueden usar cookies u otras tecnologías de seguimiento en nuestro sitio web para recopilar información de interacción entre el dispositivo y el sitio web. Puede rechazar el uso de cookies y tecnologías de seguimiento de terceros utilizando los métodos proporcionados en esa sección. AutoZone no vende la Información personal de menores de 16 años.

Tenga en cuenta que una "venta" de información personal no incluye aquellos casos en los que dicha información es parte de una fusión, adquisición u otra transacción que involucre todo o parte de nuestro negocio. Si vendemos todo o parte de nuestro negocio o hacemos una venta o transferencia de activos o estamos involucrados en una fusión u otra transacción comercial, podemos transferir su información personal a un tercero como parte de esa transacción. Si dicha transacción afecta materialmente la forma en que se procesa su información personal, le notificaremos dicho cambio antes de su implementación.

## **Retención de datos**

De acuerdo con nuestra política de retención de documentos, AutoZone retendrá su información solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta política, mientras su cuenta esté activa (es decir, durante la vigencia de su cuenta de miembro de AZ Rewards), o según sea necesario para proporcionarle ciertos servicios. Si ya no desea que AutoZone use su información para brindarle servicios, puede cerrar su cuenta. AutoZone conservará y usará su información en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos y según se describe en esta política. También podemos conservar archivos de registro para fines de análisis interno. Estos archivos de registro generalmente se conservan durante un breve período de tiempo, excepto en los casos en que se utilizan para la seguridad y la protección del sitio, para mejorar la funcionalidad del sitio o cuando estamos legalmente obligados a conservarlos durante períodos de tiempo más prolongados.

## **Transferencia de datos**

Los Servicios de AutoZone se ofrecen y están disponibles para personas en los Estados Unidos de América. Si bien nuestros sitios web y aplicaciones están disponibles para cualquier persona interesada en AutoZone y AutoZone Pro, no vendemos ni ponemos a disposición productos, bienes u otros servicios para personas fuera de los Estados Unidos, incluida la Unión Europea. Su información, incluida la Información personal, puede transferirse y mantenerse en

computadoras ubicadas fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

Si se encuentra fuera de los Estados Unidos y elige proporcionarnos información, tenga en cuenta que transferimos los datos, incluida la información personal, a los Estados Unidos y los procesamos allí. Si se encuentra en la Unión Europea, debe tener en cuenta que las leyes de protección de datos de Estados Unidos no se consideran tan adecuadas como las de la Unión Europea. Su envío de dicha información representa su acuerdo con esa transferencia.

## Seguridad de datos

La seguridad de sus datos es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger su información personal de pérdida, uso indebido y acceso no autorizado, alteración, divulgación y destrucción, no podemos garantizar su seguridad absoluta. Al utilizar los Sitios web, las Aplicaciones y los Servicios, usted reconoce que existen limitaciones de seguridad y privacidad de datos inherentes al uso de Internet, y que la seguridad, integridad y privacidad de toda la información intercambiada entre usted y AutoZone, o entre usted y otras entidades relacionadas, no se puede garantizar. No podemos garantizar ni garantizar la seguridad de la información que nos transmita o que almacenemos, y usted lo hace bajo su propio riesgo.

Utilizamos procesadores de pago de terceros para procesar cualquier transacción que realice con AutoZone, incluso a través de nuestros sitios web y aplicaciones. El procesamiento de esas transacciones se rige por la declaración de privacidad y las prácticas de seguridad de los procesadores de pago. AutoZone no es responsable de las prácticas de seguridad de datos de los procesadores de pago de terceros.

## Nuestra política sobre las señales de "No rastrear" en virtud de la Ley de protección en línea de California ("CalOPPA")

No apoyamos Do Not Track ("DNT"). No rastrear es una preferencia que puede configurar en su navegador web para informar a los sitios web que no desea que lo rastreen. Puede habilitar o deshabilitar No rastrear visitando la página de Preferencias o Configuración de su navegador web. Podemos realizar un seguimiento de las actividades en línea de los consumidores a lo largo del tiempo y en sitios web o servicios en línea de terceros. Como mencionamos en otra parte, puede modificar la configuración de su navegador para cambiar su aceptación de tecnologías de seguimiento.

Los terceros pueden recopilar datos relacionados con usted. No podemos controlar las respuestas de terceros a las señales de no rastrear u otros mecanismos similares. El uso de datos relacionados con usted por parte de terceros y la capacidad de respuesta a las señales de no rastrear se rigen por sus respectivas políticas de privacidad.

## Sus derechos de privacidad según la ley de California y otros estados

Los residentes de California y Virginia tienen ciertos derechos relacionados con su información según la ley estatal. AutoZone le informa que, cuando corresponda según la ley pertinente, las personas pueden tener derecho a lo siguiente:

- Derecho a saber (acceso/divulgación): tener acceso a su información personal con una simple solicitud, es decir, puede recibir una copia de dicha información al recibir una solicitud verificable, junto con otra información relacionada con la recopilación o el procesamiento.
- Derecho a la divulgación de comercializadores directos: tener conocimiento y acceso, previa solicitud simple y sin cargo, a las categorías y nombres de direcciones de terceros que han recibido Información personal con fines

de marketing directo. Consulte la sección "Divulgación de comercializadores directos" a continuación para obtener más información.

- Recopilación, venta, intercambio o divulgación de información personal : al recibir una solicitud verificable, para obtener una lista de:
  - Las partes específicas de su Información personal que AutoZone tiene;
  - Las categorías de Información personal recopilada sobre usted, vendida a terceros o divulgada a terceros con fines comerciales;
  - Las categorías de Información personal compartida o vendida en los últimos 12 meses;
  - Las categorías de fuentes de las que se recopila Información personal;
  - El propósito empresarial o comercial para recopilar o vender Información personal; y
  - Las categorías de terceros con quienes se comparte, vende o divulga información personal con fines comerciales.
- Derecho a optar por no participar en la venta e intercambio de información personal: Usted puede tener derecho a optar por no participar en la venta o el intercambio de Información Personal en determinadas circunstancias. Sin embargo, como se indica en otra parte, aparte del uso de cookies y tecnologías de seguimiento, AutoZone no vende la información personal de las personas.
- Para optar por no compartir información personal a través de cookies y tecnologías de seguimiento, [haga clic aquí](#)
- Derecho a solicitar la eliminación : para obtener la eliminación de su información personal en las situaciones establecidas por la ley de protección de datos aplicable y al recibir una solicitud verificable. Al cumplir con su solicitud de eliminación, AutoZone notificará a los terceros que pueden haber recibido su información personal sujeto a ciertas excepciones legales.
- Derecho a corregir información inexacta : para solicitar la corrección de información personal inexacta, teniendo en cuenta la naturaleza de la información personal y los propósitos de la información personal procesada. Haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para corregir esta información.
- Derecho a la portabilidad de datos : transferir su información personal directamente a un procesador externo de su elección (cuando sea técnicamente factible; puede limitarse a situaciones en las que el procesamiento se basa en su consentimiento)
- Derecho a limitar el uso de información personal confidencial : tiene derecho a solicitar que AutoZone limite el uso de su información confidencial para cumplir con un propósito específico (es decir, para proporcionar bienes o servicios solicitados)
- Derecho a la no discriminación . Tal como se define en la ley pertinente, tiene derecho a la no discriminación en los Servicios o la calidad de los Servicios que recibe de nosotros por ejercer sus derechos.

Póngase en contacto con nosotros en la información de la sección "Contáctenos" a continuación en relación con el ejercicio de estos derechos. Tenga en cuenta que le pediremos que verifique su identidad antes de responder a dichas solicitudes.

## Aviso de incentivo financiero

Nuestro Programa de Recompensas de AutoZone ("Programa") le proporciona ("Miembro de Recompensas") Recompensas por sus compras elegibles en la tienda y en línea. AutoZone Rewards es un programa gratuito que lo ayuda a obtener más por comprar lo que necesita. Después de cada 5 compras de \$20 o más, los miembros de Rewards

obtienen un crédito de mercancía de \$20 ("20 dólares de Rewards"), así como acceso a ofertas, cupones y descuentos exclusivos. AutoZone también puede, a nuestro exclusivo criterio, proporcionar créditos de bonificación adicionales en relación con ciertas transacciones y/o promociones. Puede ver los Términos y Condiciones completos del Programa haciendo [clic aquí](#).

También podemos proporcionar cupones o descuentos para nuestros productos y servicios a cambio de su inscripción en actualizaciones por correo electrónico, envío de boletines, concursos o servicios similares que brindamos para comunicarnos con usted (colectivamente, "Cupones").

El Programa está disponible para los Miembros de Recompensas por cada transacción en la tienda, transacción en línea y transacción de compra en línea para recoger en la tienda ("BOPUS") de \$20 o más. El Programa está sujeto a terminación en cualquier momento a nuestro exclusivo criterio.

Categorías de información personal recopilada a través del programa:

- **Identificadores** como nombre, correo electrónico, número de teléfono, código postal
- **Cuentas de clientes/Información comercial**, como historial de compras, créditos/Recompensas ganadas y canjeadas, tienda AutoZone preferida
- **Actividad de Internet/red** como dirección IP, registros de actividad, historial de navegación
- **Datos de geolocalización**
- **Inferencias** extraídas de uno o más de los anteriores, incluido el historial de compras de un consumidor, que refleja las preferencias de compra de un consumidor

Los cupones establecen los términos específicos del incentivo financiero o el descuento de precio, incluida la información personal solicitada para participar. Por ejemplo, podemos ofrecer un descuento del 10 % para quienes se suscriban por primera vez a nuestros correos electrónicos y podemos ofrecer este descuento a aquellas personas que ingresen su dirección de correo electrónico.

Para el Programa, puede optar por registrarse para obtener una cuenta en la tienda, en línea o en la aplicación móvil. Para los cupones, puede optar por los términos ingresando la información personal solicitada.

Los Miembros de Rewards pueden optar por no participar en el Programa en cualquier momento. Puede cancelar su participación en el Programa y/o solicitar que no se le comunique por: (1) correo postal notificando al Administrador del Programa en AutoZone Rewards, 123 S. Front Street, Memphis, TN 38103, (2) correo electrónico a [CustomerCare@AutoZoneRewards.com](mailto:CustomerCare@AutoZoneRewards.com), o (3) llamando a Servicio al Cliente al 1-800-741-9179.

Para cupones, si alguna vez desea retirarse del incentivo financiero o de la diferencia de precio o servicio, puede enviar una solicitud visitando: <http://dsar.autozone.com>. Si opta por no participar, no reduciremos el valor de ningún Cupón u otro incentivo financiero que haya recibido previamente de nosotros.

Cada incentivo financiero o diferencia de precio o servicio relacionado con la recopilación de Información personal del consumidor se basa en nuestra determinación razonable del valor estimado para AutoZone de estos datos, que toma en consideración, entre otros, estimaciones con respecto a los ingresos anticipados y las ventas incrementales generadas a partir de la datos, los gastos anticipados incurridos en la recopilación, el almacenamiento y el uso de los datos en la operación de nuestro negocio y otros factores relevantes relacionados con el valor estimado de dicha información para nuestro negocio, según lo permitido por la Ley de Privacidad del Consumidor de California.

## Divulgaciones de comercializadores directos

Si es residente de California, tiene derecho a solicitarnos información sobre la manera en que compartimos ciertas categorías de Información personal con terceros para sus fines de marketing directo, además de los derechos establecidos anteriormente. Según la ley de California, tiene derecho a enviarnos una solicitud a la dirección designada que se indica a continuación para recibir la siguiente información:

- Las categorías de información que divulgamos a terceros para sus fines de marketing directo durante el año calendario inmediatamente anterior;
- Los nombres y direcciones de los terceros que recibieron la información; y
- Si la naturaleza del negocio del tercero no puede determinarse a partir de su nombre, ejemplos de los productos o servicios comercializados.

Para realizar dicha solicitud, proporcione suficiente información para que podamos determinar si esto se aplica a usted y certificar el hecho de que es residente de California. Proporcione también una dirección actual de California para nuestra respuesta. Puede realizar esta solicitud escribiéndonos a la siguiente dirección. Cualquier solicitud de este tipo debe incluir "Solicitud de derechos de privacidad de California" en la primera línea de la descripción e incluir su nombre, dirección, ciudad, estado y código postal. Tenga en cuenta que solo estamos obligados a responder a una solicitud por cliente cada año, y no estamos obligados a responder a las solicitudes realizadas por otros medios que no sean la dirección o el número de teléfono gratuito proporcionado para este propósito a continuación.

Tenga en cuenta que la información receptiva puede proporcionarse en un formato estandarizado que no es específico para usted.

## Tus opciones

Si bien AutoZone lo alienta a aprovechar los servicios personalizados en los sitios web, puede usar la mayoría de los servicios en línea de AutoZone sin registrar su información con AutoZone. Si se registra en la lista de correo de Duralast, puede darse de baja en cualquier momento haciendo clic en "cancelar suscripción" en los correos electrónicos de Duralast enviados a su dirección de correo electrónico. Puede cambiar su información en cualquier momento editando su perfil. Puede optar por no recibir comunicaciones de marketing promocional de AutoZone en AutoZoneRewards.com, llamando al 1-800-741-9179 o enviando una carta a la dirección que se muestra a continuación:

Tarjeta de AutoZone Rewards.  
P.O Box 664  
Memphis, TN 38101

## Enlaces a otros sitios

Los sitios web y las aplicaciones de AutoZone pueden incluir enlaces a otros sitios web o servicios que no son operados por nosotros. Tenga en cuenta que esta Política de privacidad no se aplica a los sitios web de terceros que pueden estar vinculados a nuestros sitios web y aplicaciones. Esta Política de privacidad no rige las prácticas de terceros, incluidos nuestros socios, proveedores de servicios de terceros y/o anunciantes, incluso cuando esos servicios tienen la marca o se brindan en nombre de AutoZone. AutoZone no es responsable ni controla la seguridad o la privacidad de esos sitios. AutoZone lo alienta a visitar los avisos de privacidad que rigen esos sitios.

## Privacidad para niños

Todos nuestros Servicios, incluidos nuestros Sitios web y Aplicaciones, están destinados a audiencias adultas y no están destinados a personas menores de 16 años ("Niños"). Como tal, los niños menores de 16 años no pueden usar nuestros sitios web o aplicaciones. Si tiene menos de 16 años, no intente registrarse ni utilizar ninguno de nuestros Servicios, incluidos nuestros sitios web y aplicaciones, y no nos proporcione ninguna información personal sobre usted.

No recopilamos a sabiendas Información personal de ninguna persona menor de 16 años. Si usted es padre o tutor y sabe que su hijo ha violado esta Declaración de privacidad y nos ha proporcionado Información personal, comuníquese con nosotros. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado información personal de niños sin verificación del consentimiento de los padres, tomaremos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

## Actualizaciones a esta Política de Privacidad

De vez en cuando, AutoZone puede modificar esta Declaración de privacidad. AutoZone le notificará sobre cualquier cambio importante en su Declaración de privacidad mediante la publicación de dichos cambios en esta página y la actualización de la fecha de modificación de la Declaración de privacidad anterior. AutoZone lo alienta a revisar periódicamente esta página para ver si hay actualizaciones.

## Envío de una solicitud de sujeto de datos verificable a AutoZone

Como se mencionó anteriormente, ciertos residentes del estado tienen ciertos derechos para acceder, eliminar o controlar el uso, la recopilación y/o la divulgación de su información. AutoZone responderá a la "solicitud verificable" de una persona para ejercer sus derechos en virtud de dichas leyes, es decir, cuando AutoZone haya recibido una solicitud que pretenda ser de una persona en particular y AutoZone haya podido verificar la identidad de la persona. La necesidad de verificar la identidad de una persona es fundamental para proteger su información y garantizar que su información no se comparta con nadie que pretenda ser usted o alguien que no esté autorizado para actuar como su agente en su nombre.

Puede enviar una solicitud verificable a través de nuestro sitio web o al número de teléfono gratuito que figura en la sección "Cómo comunicarse con nosotros para solicitudes de interesados" a continuación o según lo dispuesto en nuestros sitios web y aplicaciones (si dichos medios están disponibles). AutoZone le pedirá que proporcione información sobre usted para que podamos verificar su identidad como parte de este proceso. Esta información puede incluir su nombre, su dirección, la información de su cuenta y cualquier otra información que AutoZone considere necesaria para verificar razonablemente su identidad, para garantizar que su información no se comparta con nadie que se haga pasar por usted. Una vez que hayamos verificado su identidad, trabajaremos para cumplir con su solicitud de manera oportuna. Tenga en cuenta que puede haber algunas situaciones en las que no podamos cumplir con su solicitud, como si no podemos encontrar ninguna información sobre usted dentro de sus sistemas. Además, es posible que no podamos cumplir con una solicitud de eliminación en algunas situaciones, como si su información es necesaria para completar su pedido con nosotros o cumplir con una obligación legal. Le informaremos si podemos cumplir con su solicitud de derechos.

Es posible que solicitemos información adicional si tenemos dificultades para confirmar su identidad. No compartiremos su información ni aceptaremos otras solicitudes en aquellas situaciones en las que no podamos verificar su identidad.

Según la ley de California, un consumidor puede designar a un "agente autorizado" para realizar ciertas solicitudes verificables en su nombre, como el derecho a saber qué información recopilamos sobre el consumidor o solicitar la eliminación de la información del consumidor. Debido a que la seguridad y la privacidad de su información son primordiales, le pediremos que se identifique y proporcione permiso por escrito para que dichas personas actúen como

su agente autorizado y ejerzan sus derechos aplicables según la ley de California en tales situaciones. Esto puede requerir que nos comuniquemos con usted directamente y le alertemos de que una persona ha afirmado ser su agente y está intentando acceder a su información o eliminarla. También verificaremos de forma independiente su identidad para garantizar que una persona no autorizada no intente hacerse pasar por usted y ejercer sus derechos sin autorización. No compartiremos su información ni aceptaremos ninguna otra solicitud en aquellas situaciones en las que no pueda o no otorgue permiso por escrito para que un agente autorizado identificado actúe en su nombre, o en las que no podamos verificar su identidad de forma independiente.

## Ejercicio de sus derechos de privacidad según la ley estatal

Si tiene preguntas sobre esta Política de privacidad, las prácticas de este sitio o sus tratos con este sitio, o si desea ejercer sus derechos de privacidad, comuníquese con AutoZone:

- Por medio de nuestro sitio web: <http://dsar.autozone.com>
- Por teléfono: (866) 246-5230

Si AutoZone rechaza la solicitud de un sujeto de datos, los residentes de Virginia pueden, dentro de un tiempo razonable de recibir la respuesta de AutoZone a la solicitud, presentar una apelación de la decisión. Para apelar la denegación de una solicitud, comuníquese con nosotros a [privacy@autozone.com](mailto:privacy@autozone.com).

## ¿Dificultades para acceder a nuestra política de privacidad?

Las personas con discapacidades que no puedan acceder de manera útil a nuestra declaración de privacidad en línea pueden comunicarse con nosotros a través de la información de contacto mencionada anteriormente para preguntar cómo pueden obtener una copia de nuestra Declaración de privacidad en otro formato más fácil de leer.